

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezető és általános rendelkezések

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF, vagy Általános Szerződési Feltételek) tartalmazzák a boszorkanysziget.hu (üzemeltető: Hajduné Varga Judit fitoterapeuta, Szeged, Magyar u. 202. 6771, továbbiakban Eladó) weboldalon elérhető ÁSZF szerinti szolgáltatásainak (a szolgáltatások összessége a továbbiakban: Szolgáltatás) nyújtására és igénybevételére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

E-mail: info@boszorkanysziget.hu
WWW: <https://www.boszorkanysziget.hu>
Adószám: 54608863-1-26
Tárhelyszolgáltató:
Magyar Hosting Kft.
H-1132 Budapest
Victor Hugo u. 18-22.
+36 1 700 2323
info@mhosting.hu

1.2. A Szolgáltatásokat az Eladó az ÁSZF-ben meghatározottak szerint, a megrendelések elfogadását és visszaigazolását követően nyújtja az oldal rendelési funkcióját használó másik fél (továbbiakban Megrendelő) számára. A jelen ÁSZF, a hatálya alá tartozóan megkötött valamennyi szerződésére irányadó, ezen szerződések részét képezi az egyedi szerződések eltérő és kifejezett rendelkezésének hiányában. A megrendelőlap elektronikus elküldésével, valamint a megrendelés elküldése, jóváhagyása előtt a Felületen tett nyilatkozattal a Megrendelő részéről a jelen ÁSZF tartalma (ide értve az ÁSZF-ben hivatkozott dokumentumokat is) megismertnek és elfogadottnak minősül, és irányadó a felek közt. Az ÁSZF a felek között létrejövő kötelezésekre külön, és kifejezetten erre irányuló kikötés hiányában is minden esetben irányadó.

1.3. A Szolgáltatás megrendelője a továbbiakban: Megrendelő. Az Eladó a Megrendelő által igénybe venni kívánt Szolgáltatások szerződészerű biztosítására, míg a Megrendelő az ÁSZF és a vonatkozó szerződés feltételeinek maradéktalan megtartása mellett, az adott szolgáltatásra vonatkozó, megrendelés szerinti díj megfizetésére vállal kötelezettséget. A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban megtesz minden olyan, az érdekkörébe tartozó cselekményt, illetve megad minden olyan információt, amely a Szolgáltatás nyújtásához szükséges. Az Eladó a Szolgáltatásához kapcsolódó egyes szolgáltatási elemeket Felületen funkcionálisain keresztül nyújtja.

1.4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés csak abban az esetben minősül Az Eladó által elfogadottnak, ha a megrendelést az Eladó visszaigazolja. Amennyiben a megrendeléssel összefüggésben több visszaigazolás történik, úgy az érintett szolgáltatás tekintetében Az Eladó utolsó visszaigazolása irányadó. A visszaigazolásra nem került megrendelésekért Az Eladó nem felel.

2. A megrendelés

2.1. A megrendelés kizárólag az Eladó weboldalán található Kosár funkció használatával történik. A Megrendelő összeállítja az oldalon található termékekből a megrendelni kívánt csomagot, majd a szállítási és fizetési adatok megadása után jóvágyja a rendelést.

2.2. A megrendelés tárgya az Eladó weboldalán meghirdetett, kézi készítésű, gyógynövény alapú készítmények.

2.3. A Kosár oldalon történő jóváhagyás után az Eladó visszajelez az Megrendelőnek az általa kért csatornán: emailben, Facebook-üzenetben, vagy mobilszám megadása esetén SMS-ben. Ezen adat megadásának elmaradása esetén a rendelés törlésre kerül.

2.4. A Megrendelő szavatolja, hogy minden esetben kizárólag a valóságnak megfelelő, illetve hiteles adatokat ad meg a megrendeléssel összefüggésben. A Megrendelő a megrendelési folyamat során, így különösen az általa történő jóváhagyások megtétele előtt, köteles az adatainak és a megrendelése tartalmának ellenőrzésére. Amennyiben a Megrendelő az adatokban elírást, vagy hibát észlel és/vagy a megrendelés tárgyán és/vagy tartalmán módosítani kíván a szerződés létrejöttét megelőzően, úgy a hivatkozott körülményeket (pld.: elírás) és/vagy a fenti szándékát jelezheti Az Eladó felé módosítás, pontosítás, javítás végett, emailben, telefonon, vagy Facebook-üzenetben.

2.5. A Megrendelő elfogadja, hogy amennyiben nem sikerül adatait egyértelműen egyeztetni, úgy a rendelése törlésre kerül.

2.6. Az Eladó weboldala nem követeli meg a Megrendelő regisztrációját. A könnyebb kitöltés miatt a Kosár oldalon beírt adatokat a Megrendelő böngészőjében rögzítjük (ún. Local Storage), így következő látogatás alkalmával nem kell ezen adatokat újra megadni/elegendő módosítani, de ezen adatok a Megrendelő készülékén tárolódnak.

3. Szállítási és fizetési feltételek

3.1. A megrendelt termékek a következő módokon fizethetőek ki: személyes átvétel esetén készpénzzel az átvétel helyén, vagy banki átutalással, utánvét esetén értelemszerűen utánvéttel.

3.2 Banki átutalás esetén megrendelés után visszajelzést kap a Megrendelő, amiben szerepel Az Eladó bankszámlaszáma, a megrendelt termékek és a fizetendő összeg. Amennyiben a Megrendelő a megfelelő összeget átutalja a megadott számlára, a beérkezést követően a **2.2.** pont alapján folytatódik a rendelés feldolgozása. Az átutalás elmaradása esetén a rendelés 7 napon belül törlésre kerül.

3.3. A termékek átvételére a következő lehetőségek vannak: személyesen (megbeszélte helyszínen), vagy postai csomagként (előre fizetve utalással, vagy utánvéttel).

3.4. Személyes átvétel esetén a számla átadása a termékekkel együtt történik. Postai szállítás esetén a kiküldött csomag tartalmazza a számlát is.

3.5. A megrendeléssel kapcsolatos, Megrendelő által fizetendő költségek tartalmazzák a megrendelt termékek árát és a választott szállítási mód árát. Banki átutalás esetén az utalás költsége a Megrendelőt terheli.

3.6. Sikeres megrendelés után az Eladó a rendelést a lehető leghamarabb teljesíti. Személyes átvételnél a Megrendelő vállalja az együttműködést, hogy mindkét félnek megfelelő időpontot és helyet egyeztethessenek a termékek átvételére. Ezen együttműködés elmaradása esetén a rendelés 7 napon belül törlésre kerül. Postai szállítás esetén a postára adás határideje a rendeléstől számított 3 munkanap. Amennyiben az Eladónak (magánszemélyként) olyan módon akadályoztatva van, hogy a fenti határidőt nem tudja tartani, azt a weboldal Kosár részén előre közli a Megrendelővel, valamint

a rendelési visszajelzésben is jelzi. A Megrendelőnek joga van erre hivatkozva a rendelés törlését kérni ilyen esetben.

4. Elállási jog

4.1. A Megrendelőt elállási jog illeti meg. Termékeladás esetén a termék átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolható az elállási jog.

4.2. A Megrendelő elveszíti elállási jogát, amennyiben a termék csomagolását (zacskó, üveg, stb.) felbontja. A készítmények jellegüknél fogva szennyeződhetnek felbontás után, ami az Eladó által nem ellenőrizhető.

4.3. A fel nem bontott termékek személyesen vagy postai úton juttathatók vissza az Eladó részére. Postai úton való visszajuttatás esetén ennek költsége a Megrendelőt terheli.

4.4. Elállás esetén használható az ÁSZF mellékleteként csatolt Elállási nyilatkozat.

4.5. Az Eladó tevékenységéből kifolyólag (kézi készítésű termékek) előfordulhat olyan készlethiány, amely a rendelés pillanatában nem derül ki a Megrendelő számára. Ez esetben, ha a Megrendelő az Eladó által felajánlott időbeli halasztást nem fogadja el, a rendelés törlésre kerül és az esetlegesen banki átutalással teljesített befizetés visszafizetésre kerül a Megrendelő számára.

5. A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról

Ezen pontokat a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozza.

5.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

5.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Melléklet

Elállási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Hajduné Varga Judit, boszorkanysziget.hu, Szeged, Magyar u. 202. 6771

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

.....
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....

Kelt:
